



PRESSEMITTEILUNG

„fair und flexibel“-Aktion: neue Buchungskonditionen für den Sommer `21

- Attraktive Buchungskonditionen für Kunden und Reisebüros
- 10 Prozent Anzahlung bei Buchung bis 30 Tage vor Abreise
- Bis zu 100 Prozent der Stornokosten bleiben in den Reisebüros
- Aktionszeitraum: ab sofort bis 15.12.2020

Hamburg/Düsseldorf/Meerbusch, 21. Oktober 2020 - Die Anex-Veranstaltermarken Anex Tour, Bucher Reisen und Öger Tours legen ab sofort im Rahmen der „fair & flexibel“-Aktion attraktive Buchungskonditionen für Reisen im Sommer 2021 auf, von denen sowohl Reisende als auch Reisebüros profitieren. Für Neubuchungen zahlen Kunden bis 30 Tage vor Abreise lediglich 10 Prozent des Reisepreises an, anstatt wie bis dato 20 Prozent. Im Anschluss gelten die regulären AGB, das heißt 30 Tage vor Abreise ist auch die Restzahlung für die gebuchte Reise fällig.

Um Kunden eine größtmögliche Flexibilität bei der Reiseentscheidung zu gewähren, können Reisen bis 30 Tage vor der Abreise zu sehr fairen Konditionen storniert werden. Die Stornogebühren betragen innerhalb dieser Frist lediglich die bereits angezahlten 10 Prozent des Reisepreises. Zuvor waren es je nach Kündigungsdatum 15-25 Prozent des Reisepreises.

Einen großen Vorteil bietet die neue Regelung auch für Reisebüros: Bei Stornierung durch den Kunden verbleiben 50 Prozent der Anzahlung in den Agenturen. Diese gehen somit nicht - wie zuletzt so oft bei Stornierungen im Rahmen von Corona-Sonderregelungen - leer aus. Ein weiterer Pluspunkt ist die Tatsache, dass bei der Buchung keine weiteren Gebühren für flexible Stornierungsbedingungen anfallen und damit auch kein zusätzlicher Beratungsaufwand.

Sogar 100 Prozent der Anzahlung können diejenigen Reisebüros einbehalten, die per 15.11.2020 bislang gestundete Provisionsrückforderungen begleichen können. Denn mit Abschluss der Saison 2019/20 werden bis dato gestundete Provisionsrückforderungen - entstanden durch Corona-bedingte Stornierungen - in Rechnung gestellt und zurückgefordert.

„Mit unserer Aktion bieten wir unseren Kunden und Reisebüros einen fairen, aber auch leicht verständlichen Anreiz, jetzt schon eine Reise zu sehr guten Konditionen zu buchen. Wir haben dabei nicht nur die Kundenbedürfnisse im Blick, sondern wollen auch Reisebüros im Stornofall zumindest anteilig ihre Beratungsleistung vergüten. Für Agenturen erfreulich ist auch, dass sie keinen weiteren Beratungsaufwand für zusätzliche Gebühren haben und die Tatsache, dass wir fristgerecht zurück gezahlte Provisionsrückforderungen - über die Stundung hinaus - noch auskömmlich belohnen“, wirbt Anex-Geschäftsführer Murat Kizilsac für das Aktionspaket.

Der Aktion beginnt ab sofort und endet am 15. Dezember 2020. Die Konditionen gelten für alle Sommer-Neubuchungen mit Abreise bis einschließlich Ende Oktober 2021. Dynamische X-Produkte und Linienflüge sind von der Aktion ausgenommen. Liegen zwischen dem Rechnungsdatum und dem Reiseantritt weniger als 30 Tage, wird der Gesamtreisepreis mit Erhalt der Bestätigung fällig. Für



Reisen, die aufgrund von Reisewarnungen vom Veranstalter storniert werden müssen, werden keine Provisionen ausgeschüttet.

Beispielrechnung:

Reisepreis	2.000 Euro
Provision (bei z.B. 10 Prozent Grundprovision für eine Agentur)	200 Euro
Stornokosten für den Kunden, wenn er storniert	200 Euro

100 Euro verbleiben bei Agentur (50% der Stornokosten)

100 Euro Provisionsrückforderung

Über ANEX Tour: Mit zwölf Zielgebieten startet der deutsche Pauschalreiseveranstalter ANEX Tour in die Sommersaison 2020. Das Unternehmen mit Firmensitz in Düsseldorf ist 2016 als Teil der anex tourism group (atg) gegründet worden. Die atg agiert seit mehr als 23 Jahren im internationalen Tourismusmarkt und gehört zu den weltweit führenden Reiseveranstaltern. ANEX Tour Deutschland verfügt über eigene Incomingagenturen, Hoteltransfers und Reiseleitungen in den Zielgebieten.

Über BUCHER REISEN: Seit 30 Jahren ist Bucher Reisen Experte für Last-Minute- und ganzjährig günstige Reiseangebote - den "besten Deal zum Ziel". Der Reiseveranstalter punktet mit innovativen, schnellen Buchungssystemen und einer breiten Angebotspalette. Bucher Reisen ist eine Marke der Anex Tour GmbH.

Über ÖGER TOURS: Öger Tours ist seit über 50 Jahren der Spezialist für Türkei- und Orientreisen im deutschsprachigen Raum. Öger Tours ist eine Marke der Anex Tour GmbH.

Kontakt

Unternehmenskommunikation Anex Tour, Bucher Reisen, Öger Tours

Kathrin Rüter-Pantzke, Telefon: +49 172 4023839, Email: kathrin.rueter-pantzke@oeger.de