

PRESSEMITTEILUNG

Noch mehr Planungssicherheit für Kunden - kürzere Umbuchungs- und Stornofristen beim Fair Tarif

- **Neue Fristen: kostenlose Umbuchungen bis 10 Tage/ kostenlose Storni bis 14 Tage vor Abreise**
 - **Ohne Zusatzkosten im Verkaufspreis enthalten**
 - **Inkl. kostenfreiem Covid-Schutz-Paket**

Hamburg/Düsseldorf/Meerbusch, 01.09.2021 - Kunden der Anex-Reisemarken Anex Tour, Bucher Reisen und Öger Tours profitieren bei der Buchung einer Pauschalreise weiterhin von den flexiblen Buchungskonditionen des Fair Tarif. Er wird verlängert und gilt nun im Zeitraum 01.-30. September. Die Reiselust der Deutschen ist groß, gleichwohl ist die Corona-Pandemie noch nicht überwunden. Flexible Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen und auch inkludierte Covid-Schutz-Angebote bleiben daher sehr gefragt. Im Vergleich zur vorangehenden Regelung des Fair Tarif haben die Veranstaltermarken die Fristen für Umbuchungen und Stornierungen verkürzt, um Gästen noch mehr Planungssicherheit zu geben. Beispielsweise für den Fall, dass Reiseländer kurzfristig zu Risikogebieten erklärt werden.

Der Fair Tarif ermöglicht nun kostenlose Umbuchungen bis 10 Tage vor der Abreise (statt wie zuvor bis 14 Tage vor der Abreise), kostenfrei stornieren können Kunden der drei Reisemarken ab sofort bis 14 Tage vor der Abreise (zuvor waren es 21 Tage), sowohl destinations- als auch markenübergreifend innerhalb einer breiten Produktpalette von 12 Reiseländern. Der Tarif ist nach wie vor nicht mit Zusatzkosten verbunden, wird also automatisch bei Neubuchungen von Pauschalreisen integriert.

Die Konditionen im Überblick:

- Gültig für Neubuchungen im Zeitraum 01.09.-30.09.2021
- **Bis 10 Tage vor Abreise** ist eine **kostenlose Umbuchung** destinations- und markenübergreifend möglich.
- **Bis 14 Tage vor Abreise** ist eine **kostenlose Stornierung** möglich. Stornierung und Neubuchung identischer Reiseleistungen sind ausgeschlossen.
- **Kostenloser „ANEX Covid Schutz“:**
 - Übernahme der Unterbringungskosten bei behördlich angeordneter Quarantäne im Zielgebiet, für maximal 14 Tage, im Wert von maximal 2.900 Euro - solange die Kosten nicht über andere Stellen wie Versicherung, staatliche oder regionale Garantien übernommen werden. Voraussetzung ist ein positives Testergebnis vor dem Rückflug.
 - Kostenlose Umbuchung des Rückfluges nach Genesung bzw. Organisation des Rückfluges für negativ getestete Mitreisende, die zurückreisen möchten.
 - 24/7 Notfallnummer und Unterstützung durch die Reiseleitung vor Ort.
- Gültig ausschließlich für Pauschalreisen
- Nur-Hotel- und Nur-Flug-Buchungen, Linienflüge und dynamische X-Buchungen sind ausgenommen
- Anzahlung von 20 Prozent des Reisepreises, Restzahlung bis 13 Tage vor Abflug



- Ab 13 Tagen vor Abflug gelten die AGB

„Die Nachfrage nach Reisen ist immer noch hoch, gleichzeitig bleibt eine Grundunsicherheit wegen der Pandemie. Unsere Kunden erwarten aktuell Sicherheit im Urlaub und sehr flexible Buchungskonditionen. Beide Punkte greifen wir mit dem Fair Tarif - aktuell auch mit kürzeren Fristen für Umbuchungen und Storni - auf“, erläutert Sinan Kasap, Director of Sales bei Anex Tour.

Über ANEX Tour: Zwölf Urlaubsländer hat der deutsche Pauschalreiseveranstalter ANEX Tour in der Sommersaison 2021 im Programm. Das Unternehmen mit Firmensitz in Düsseldorf ist 2016 als Teil der anex tourism group (atg) gegründet worden. Die atg agiert seit 25 Jahren im internationalen Tourismusmarkt und gehört zu den weltweit führenden Reiseveranstaltern. ANEX Tour Deutschland verfügt über eigene Incomingagenturen, Hoteltransfers und Reiseleitungen in den Zielgebieten.

Über BUCHER REISEN: Seit mehr als 30 Jahren ist Bucher Reisen Experte für Last-Minute- und ganzjährig günstige Reiseangebote - den "besten Deal zum Ziel". Der Reiseveranstalter punktet mit innovativen, schnellen Buchungssystemen und einer breiten Angebotspalette. Bucher Reisen ist eine Marke der Anex Tour GmbH.

Über ÖGER TOURS: Öger Tours ist seit über 50 Jahren der Spezialist für Türkei- und Orientreisen im deutschsprachigen Raum. Öger Tours ist eine Marke der Anex Tour GmbH.

Kontakt

Unternehmenskommunikation Anex Tour, Bucher Reisen, Öger Tours

Kathrin Rüter-Pantzke, Telefon: +49 172 4023839, Email: kathrin.rueter-pantzke@oeger.de