

## **FAQs für Reisebüros** **Neustart Öger Tours und Bucher Reisen**

### **Ist unser Agenturvertrag noch gültig?**

Nein, der Agenturvertrag, welcher unter Thomas Cook geschlossen wurde, ist durch die Insolvenz hinfällig.

### **Gibt es ein neues Provisionsmodell?**

Wir nutzen das sehr attraktive Provisionsmodell der Anex Tour GmbH. Die drei Marken werden gemeinsam verprovisioniert.

Das Provisionsmodell wird mit den Agenturverträgen versandt bzw. über die Ketten und Kooperationen verschickt.

### **Welches Produktportfolio bietet Bucher Reisen?**

Bucher Reisen ist mit 30-jähriger Erfahrung der Spezialist für kurzfristige Buchungen in Sun & Beach Destinationen und bietet darüber hinaus preisgünstige Reisen für längerfristige Termine. Künftig stehen wir wieder vollständig mit unserer gewohnten Reisevielfalt und täglich aktualisierten Angeboten zu den besten Preisen zur Verfügung. Aktuell buchbar sind Pauschalreisen für die Türkei und Griechenland.

Bucher Reisen bietet sowohl die klassische Pauschalreise als auch dynamisch paketierte Buchungen aus einer Hand, in den Reservierung- und Preisvergleichssystemen ist Bucher Reisen unter den gewohnten Reisearten buchbar.

Veranstalter BU

Reiseart GO – dynamische X-Produktion

Reiseart GOGO – Bettenbankprodukt

Reiseart LEER – klassische Pauschalreise, Bettenbankprodukt

### **Welches Produktportfolio bietet Öger Tours?**

Öger Tours ist seit über 50 Jahren der Spezialist für Türkei- und Orientreisen im deutschsprachigen Raum.

Der Hamburger Reiseveranstalter ist ab sofort mit einem Angebot von rund 300 Hotels an der Türkischen Riviera im Reisebüro buchbar. Im Vergleich zum Vorjahresangebot hat der Spezialist sein Hotelportfolio an der Riviera schon zum jetzigen Zeitpunkt um 30 Prozent aufstocken können. Das Hotelprogramm weist dabei, über alle Häuser betrachtet, eine hohe überdurchschnittliche Weiterempfehlungsrate von 87 Prozent auf. Den Flughafen Antalya fliegt der Hamburger Reiseveranstalter ab 20 deutschen Flughäfen an, davon ab 13 Flughäfen täglich, teilweise sogar mehrmals täglich.

Aktuell ist ÖGER TOURS unter der klassischen Buchungsart für Pauschalreisen (OGE) buchbar.

**Können Optionen vorgenommen werden?**

Bei der klassischen Pauschalreise besteht die Möglichkeit, mit der Aktion „O“ eine Option von bis zu 3 Werktagen zu tätigen: Bis 30 Tage vor Abreise gewähren wir eine 3-tägige Option, 29-7 Tage vor Abreise sind Tagesoptionen möglich. Für kurzfristigere Termine und unser dynamisches Produkt können wir leider keine Optionen gewähren.

**Wie erreiche ich das Service Center?**

Die Mitarbeiter in unserem Service Center stehen Ihnen Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 18:00 gerne unter der Reisebürohotline 0234-961033071 zur Verfügung.

Per E-Mail erreichen Sie das Service Center unter [bucherreisen@gfr-center.de](mailto:bucherreisen@gfr-center.de)

Für Öger Tours gilt: 040-32001-300, [Oegertours@gfr-center.de](mailto:Oegertours@gfr-center.de)

**Kontakt:**

Vertriebsteam Bucher Reisen & Öger Tours

Phone: +49 40 32001 602 + 604 Email: [abt.vertrieb@oeger.de](mailto:abt.vertrieb@oeger.de)

Pressestelle Bucher Reisen & Öger Tours, Kathrin Rüter-Pantzke

Phone: +49 40 32001 620, 0172-40 23 839 Email: [kathrin.rueter-pantzke@oeger.de](mailto:kathrin.rueter-pantzke@oeger.de)