

## Telefonischer Kundenberater als Reiseverkehrskaufmann (m/w)

### Ihr Aufgabengebiet

- Repräsentation von Anex Tour in den telefonischen und digitalen Kundenkontaktkanälen
- Kundenberatung bei Fragen zum Flug, Hotel oder zur Reisebuchung
- Erster Ansprechpartner für unsere Reisebüros in allen Fragen rund um unsere Pauschalreisen
- Hilfestellung und effektiver Service vor und während der Reise unserer Kunden
- Annahme von Reisebuchungen sowie Bearbeitung von Buchungsvorgängen
- Erster Ansprechpartner für das Reklamationsmanagement „Jede Beschwerde ist eine Geschenk!“
- Anlegen und Auswerten von Kundenanalysen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung in einem serviceorientierten Umfeld
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenkontakt und Freude an der telefonischen Kundenbetreuung und -beratung
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Leidenschaft für Reisen
- Ausgezeichnete Kommunikationsstärke mit professioneller Wortwahl sowie sichere schriftliche Deutsch-Kenntnisse
- Idealerweise Branchen-Kenntnisse im Reisebüro oder bei einem Reiseveranstalter
- Versiert in gängigen MS Office-Anwendungen
- Flexibilität, Empathie und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit und Humor

### Ihre Perspektiven

- Abwechslungsreiche Festanstellung in einem dynamischen wachsenden Unternehmen
- Attraktives Festgehalt
- Unbefristetes Beschäftigungsverhältnis
- 30 Tage Erholungsurlaub
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem Start-Up Unternehmen
- Start einer Karriere beim Reiseveranstalter
- Spaß an der Arbeit und das beste Team

Freuen Sie sich auf ein verantwortungsvolles und spannendes Aufgabengebiet bei einem der weltweit führenden Pauschalreiseveranstalter.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich noch heute mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit per Mail an: [human.resources@anextour.de](mailto:human.resources@anextour.de)

Anex Tour GmbH  
Gladbecker Str. 1-3  
40472 Düsseldorf  
Tel. 0211/7817740