

PRESSEMITTEILUNG

Neues Bonussystem für Umbuchungen und Gutscheine: Mehraufwandsbonus für Reisebüros



- **Provisionsrückzahlungen bis Ende der Sommersaison ausgesetzt**
- **Neue Anreize für Umbuchungen und Gutscheine für Abreisen im Mai:**
 - **Mehraufwandsbonus für Reisebüros**
 - **Zwei Prozent Zusatzprovision möglich**
 - **Bis zu 100 Euro Bonus für Kunden**
- **Absage für Abreisen bis zum 3. Mai**

Düsseldorf/Meerbusch/Hamburg, 21. April 2020 – Die Reiseveranstaltermarken Anex Tour, Bucher Reisen und Öger Tours stellen heute ein neues Bonus-System für Umbuchungen und Gutschein-Lösungen vor. Diese gelten für Reisen im Zeitraum 01.-31. Mai 2020.

Reisen mit Abreisedatum bis zum 3. Mai sagen die Anex Tour-Veranstaltermarken wegen der aktuell geltenden globalen Reisewarnung des Auswärtiges Amtes ab.

„Wir haben für Umbuchungen und die Vermittlung von Gutscheinen ein sehr attraktives Bonussystem auf den Weg gebracht, von dem unsere Reisebüros und unsere Kunden gleichermaßen profitieren,“ berichtet Anex Tour-Geschäftsführer Kizilsac. Für Reisettermine im Mai, die auch nach dem 3. Mai gebührenfrei umgebucht werden können, erhalten Reisebüros ab sofort einen Mehraufwandsbonus in Höhe von bis zu 50 Euro je Buchung für Umbuchungen oder



die Vermittlung von Reisegutscheinen. Zusätzlich können Agenturen sich zwei Prozent Bonusprovision sichern, wenn sie es mehr als die Hälfte ihrer Buchungen mit Abreise im Mai umbuchen oder in Gutscheine umwandeln. Die Auszahlung erfolgt mit der Staffelp provision. Kunden werden je nach Reisewert bis zu 100 Euro je Umbuchung oder Gutschein gutgeschrieben.

„Wir freuen uns über zum Teil sehr verständnisvolle Reaktionen von Kunden, die bewusst umbuchen oder einen Gutschein wünschen. Hier macht sich trotz Home Office und Kurzarbeit unsere nach wie vor sehr gute Erreichbarkeit im Kundenservice bezahlt“, ergänzt Kizilsac. Mit den Auszahlungen von Kundengeldern für stornierte Reisen haben die Veranstaltermarken bereits begonnen. Die Erstattungen erfolgen chronologisch nach Abreisedatum.

Neue Regelung für bereits ausgezahlte Provisionen

Eine weitere gute Nachricht für Agenturen ist die Regelung, dass bereits ausgezahlte Provisionen bis zum 31.10.2020 nicht zurückgefordert werden, um Liquiditätsengpässe im Vertrieb abzumildern. Provisionen auf Neubuchungen zahlen die Veranstaltermarken weiterhin, wie zuvor auch, bereits im Folgemonat der Buchung aus. Erhöht sich durch eine Umbuchung der Reisepreis, wird auch hier die zusätzliche Provision im Folgemonat ausgezahlt.

Die aktuellen Maßnahmen im Detail:

Die Solidaritätsbonus-Aktion für Kunden - für Abreisen bis zum 30.04.2020 - wird unverändert fortgeführt

- Kunden, die auf einen späteren Termin umbuchen oder einen Gutschein wünschen, erhalten einen Solidaritätsbonus in Höhe von 10 Prozent des Reisepreises gutgeschrieben. Sie können also bei einer Umbuchung über 110 Prozent des ursprünglichen Reisepreises verfügen.

Neue Bonus-Aktionen für den Abreisezeitraum 01.05. - 31.05.2020

Für Kunden

- Umbuchungen sind bis Ende Mai gebührenfrei
- Bei Gutscheinwahl oder Umbuchung gilt der „Extrabonus für Kunden“, pro Buchung
 - 20 Euro Bonus bis 1000 Euro Reisewert
 - 50 Euro Bonus ab 1001 - 2000 Euro Reisewert
 - 100 Euro Bonus ab 2001 Euro Reisewert

Für stationäre und mobile Reisebüros

- Mehraufwandsbonus für Agenturen (pro Buchung) für erfolgreiche Umbuchung oder Gutscheinvermittlung
 - 30 Euro bis 2000 Euro Reisewert
 - 50 Euro ab 2001 Euro Reisewert
- Bei Erhöhung des Reisepreises (im Vergleich zur ursprünglichen Buchung) wird die Provision auf den Differenzbetrag im Folgemonat ausgezahlt.
- Zusätzlich werden zwei Prozent Bonusprovision ausgeschüttet, wenn Agenturen über 50 Prozent der agenturbezogenen Vorgänge umbuchen oder hierfür Gutscheine vermitteln.



Die Auszahlung erfolgt mit der Staffelprovision. Basis der Berechnung ist der neue Reisepreis nach Umbuchung.

- Diese Aktion gilt nur für klassische Pauschalreisen, für dynamische Buchungen nur auf Anfrage.

Gültigkeit Gutscheine und Zeitfenster für Umbuchungen

- Gutscheine sind für alle Marken der Anex Tour GmbH einlösbar (Anex Tour, Bucher Reisen und Öger Tours) und gilt bis zum 30.06.2021. Ist er bis dahin nicht eingelöst, wird er abzüglich der genannten Boni ausgezahlt.
- Gutscheine sind nur bei der Buchungsstelle einlösbar, bei der die ursprüngliche Buchung vorgenommen wurde. Ist dies nicht mehr möglich, kann der Gutschein direkt bei den Veranstaltermarken der Anex Tour GmbH eingelöst werden.
- Umbuchungen sind ebenfalls markenübergreifend möglich, auf Reiseternine bis zum 30.06.2021.

Über ANEX Tour: Mit zwölf Zielgebieten startet der deutsche Pauschalreiseveranstalter ANEX Tour in die Sommersaison 2020. Das Unternehmen mit Firmensitz in Düsseldorf ist 2016 als Teil der anex tourism group (atg) gegründet worden. Die atg agiert seit mehr als 23 Jahren im internationalen Tourismusmarkt und gehört zu den weltweit führenden Reiseveranstaltern. ANEX Tour Deutschland verfügt über eigene Incomingagenturen, Hoteltransfers und Reiseleitungen in den Zielgebieten.

Über BUCHER REISEN: Seit 30 Jahren ist Bucher Reisen Experte für Last-Minute- und ganzjährig günstige Reiseangebote - den "besten Deal zum Ziel". Der Reiseveranstalter punktet mit innovativen, schnellen Buchungssystemen und einer breiten Angebotspalette. Bucher Reisen ist eine Marke der Anex Tour GmbH.

Über ÖGER TOURS: Öger Tours ist seit über 50 Jahren der Spezialist für Türkei- und Orientreisen im deutschsprachigen Raum. Öger Tours ist eine Marke der Anex Tour GmbH.

Kontakt

Unternehmenskommunikation Anex Tour, Bucher Reisen, Öger Tours

Kathrin Rüter-Pantzke, Telefon: +49 40 32001 620, Email: kathrin.rueter-pantzke@oeger.de